

Reporte: Estudio de Percepción del Seminario Virtual “Promoviendo Geoparques Mundiales de la UNESCO en Colombia”

Dirección General
Grupo de Trabajo Participación Ciudadana y Comunicaciones

Julio de 2021





Introducción

El Servicio Geológico Colombiano (SGC) organizó el Seminario Virtual “Promoviendo Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia” del 27 al 30 de julio 2021, evento que contó con la participación de más de 200 personas durante sus cuatro jornadas, y tuvo como objetivo dar a conocer los beneficios del desarrollo de Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia y presentar las iniciativas de Geoparques que se adelantan actualmente en el país, teniendo en cuenta el rol del SGC como autoridad geológica nacional encargada del Sistema de Gestión Integral del Patrimonio Geológico y Paleontológico de la Nación.

El propósito de este seminario virtual, es permitir el diálogo para fortalecer las bases conceptuales, metodológicas y operativas, que permitirían a los

distintos actores sociales, académicos, empresariales e institucionales, continuar aportando hacia el establecimiento de Geoparques Mundiales de la Unesco en Colombia, en aras de celebrar los vínculos entre la geodiversidad, la biodiversidad y la cultura.

El Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones, con el fin de evaluar la percepción de los asistentes al evento, desarrolló un instrumento de recolección de datos (encuesta) que permitió dar a conocer la opinión de los encuestados e identificar oportunidades de mejora.

Para este estudio se realizaron 52 encuestas durante los cuatro (4) días del evento, con la participación de 34 personas encuestadas.



**Promoviendo Geoparques
Mundiales de la Unesco en Colombia**
Seminario virtual SGC 2021



Introducción

Los resultados, que se podrán apreciar más adelante, sirvieron para conocer la opinión de los participantes del evento sobre los diversos aspectos del mismo y les ofreció una (1) pregunta abierta que les permitió aclarar qué les gusto del evento y qué mejorarían. Esta pregunta es fundamental para conocer más a fondo la percepción de las personas encuestadas y poder identificar oportunidades de mejora, que son esenciales para el fortalecimiento de futuros espacios de apropiación social del conocimiento.

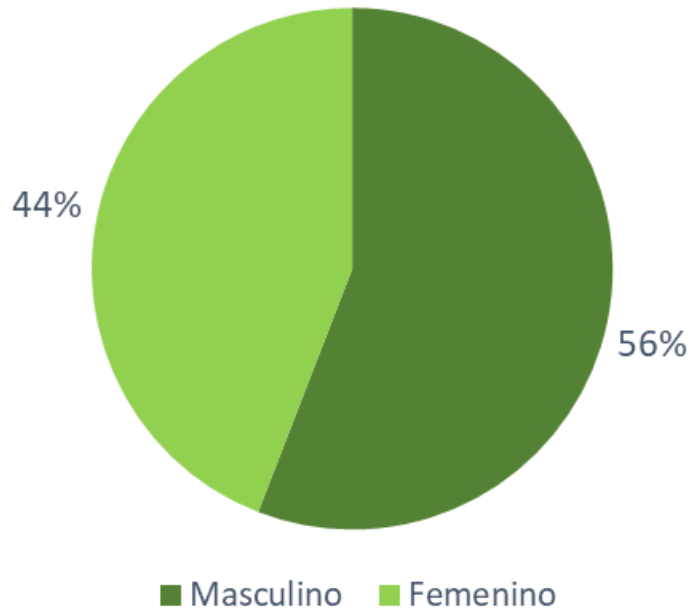


**Promoviendo Geoparques
Mundiales de la Unesco en Colombia**
Seminario virtual SGC 2021

Género



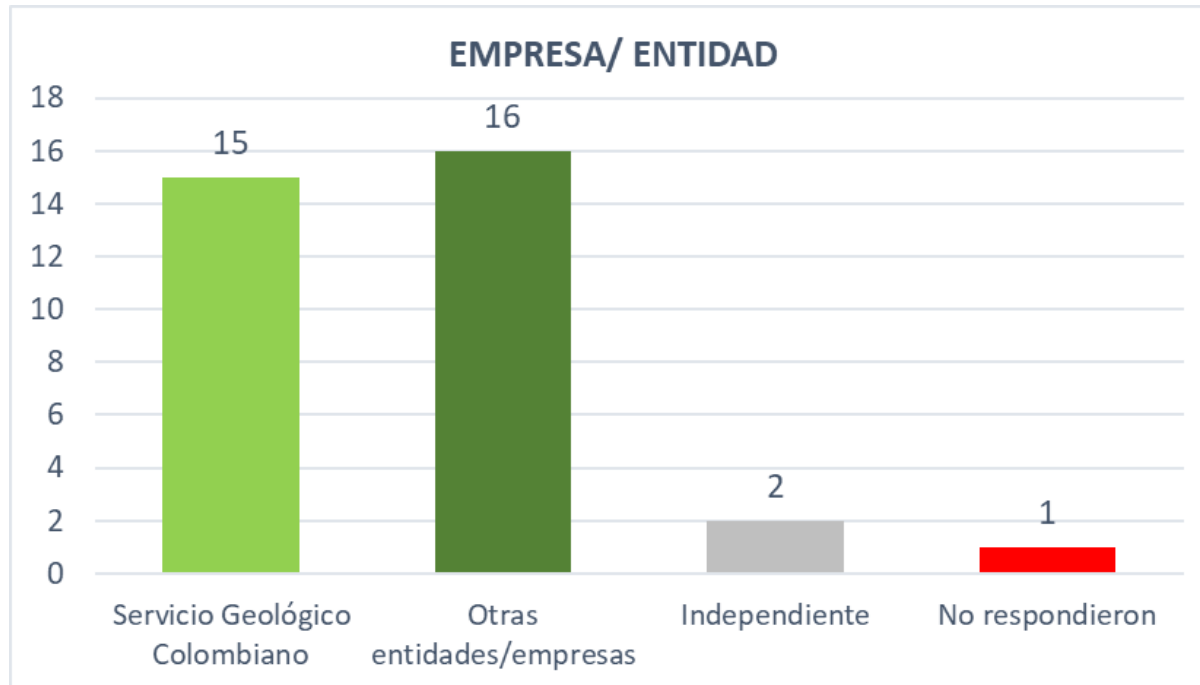
GÉNERO DE LOS ASISTENTES



Se puede apreciar en la figura que la participación en el estudio de percepción entre hombres y mujeres fue en general equilibrada. De las 34 personas que diligenciaron las 52 encuestas, el 56% de ellos corresponden al género masculino y el 44% al género femenino.



Empresas/ Entidades



En la gráfica se puede valorar que hubo una cuantiosa participación de personas que trabajan no solo en el Servicio Geológico Colombiano, sino también de otras empresas o entidades, incluyendo encuestados que se categorizaron como independientes.

Este resultado es fundamental porque nos permite conocer la opinión no solo de los servidores públicos sino también tener el punto de visto de los grupos de valor que para fines de este estudio es fundamental.

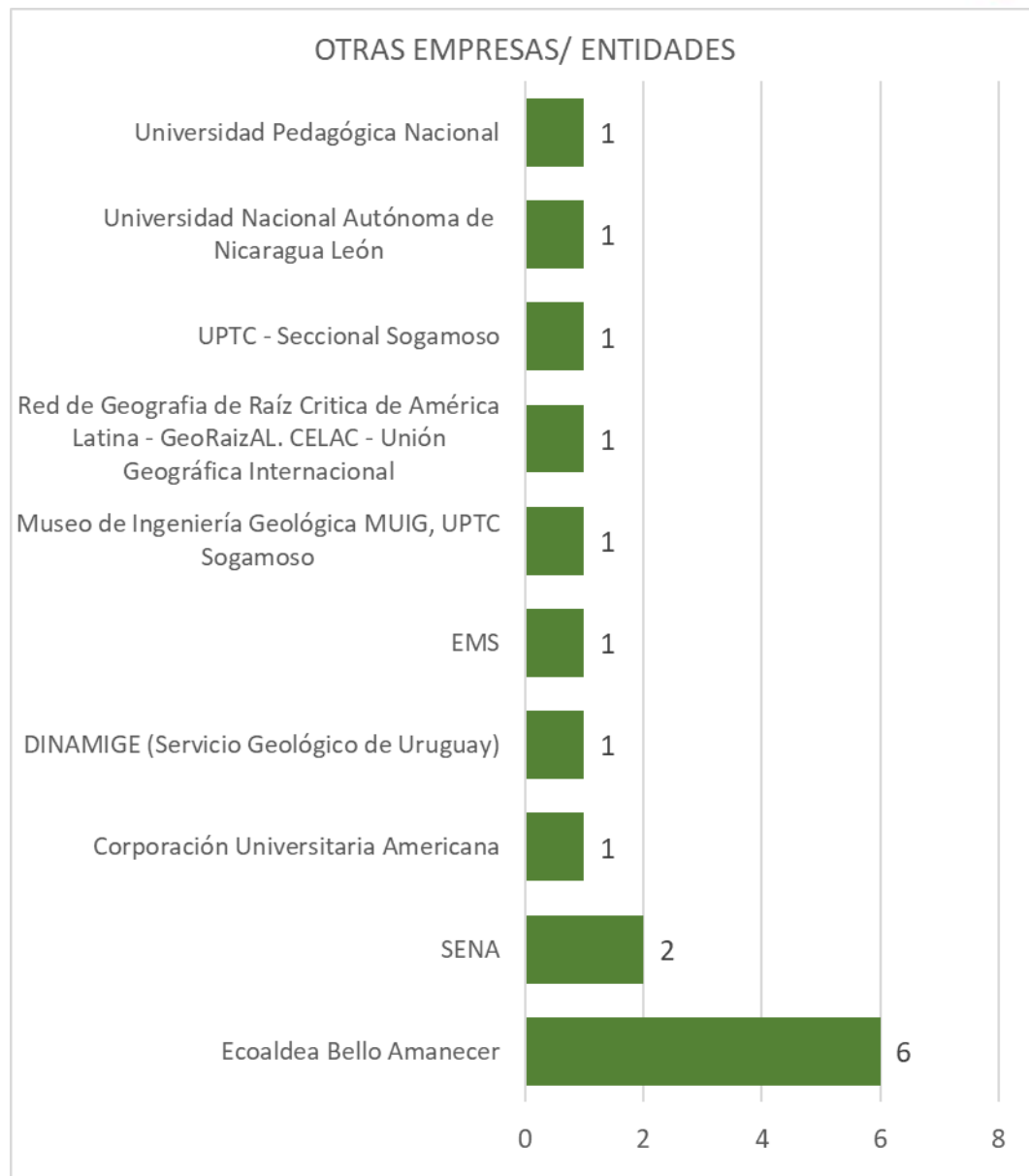


Empresas/ Entidades

Para visualizar con mayor claridad a qué empresas pertenecen las personas que participaron en el estudio, se puede observar la siguiente figura.

Encuestados que trabajan para la empresa *Ecoaldea Bello Amanecer* tuvieron la mayor participación en este estudio.

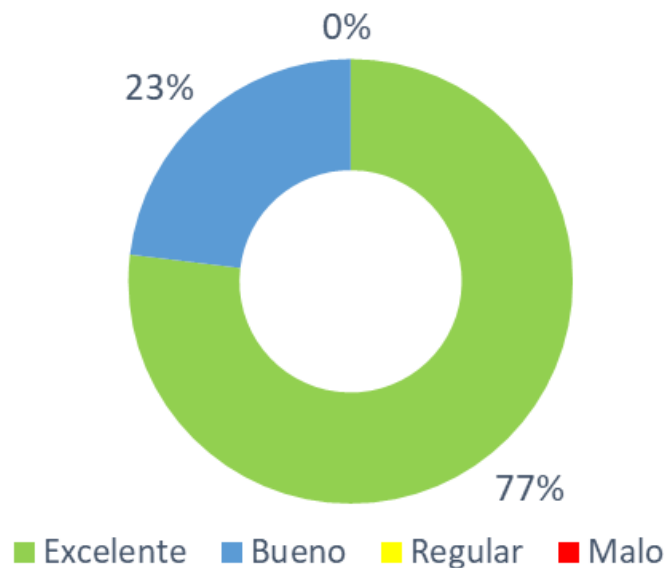
Cabe resaltar que hubo participación de personas que trabajan en otros países, como los encuestados que representaron al Servicio Geológico de Uruguay, DINAMIGE o como el caso del representante de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua León.





Calidad de los contenidos

CALIDAD DE LOS CONTENIDOS PRESENTADO DURANTE EL SEMINARIO



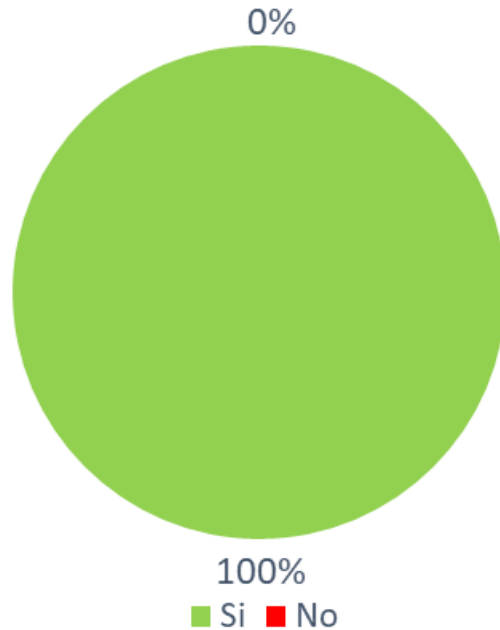
La percepción de la *Calidad de los contenidos presentados durante el seminario* es positiva debido a que el 77% de las personas encuestadas lo calificaron como Excelente y el 23% restante lo valoraron como Bueno.

Es un resultado contundente en el cual se puede notar la clara satisfacción de los asistentes con el seminario virtual y lo que este les ofreció en información y datos para sus conocimientos e intereses.



Claridad y asertividad de las explicaciones

¿LA EXPLICACIÓN FUE CLARA Y ASERTIVA?

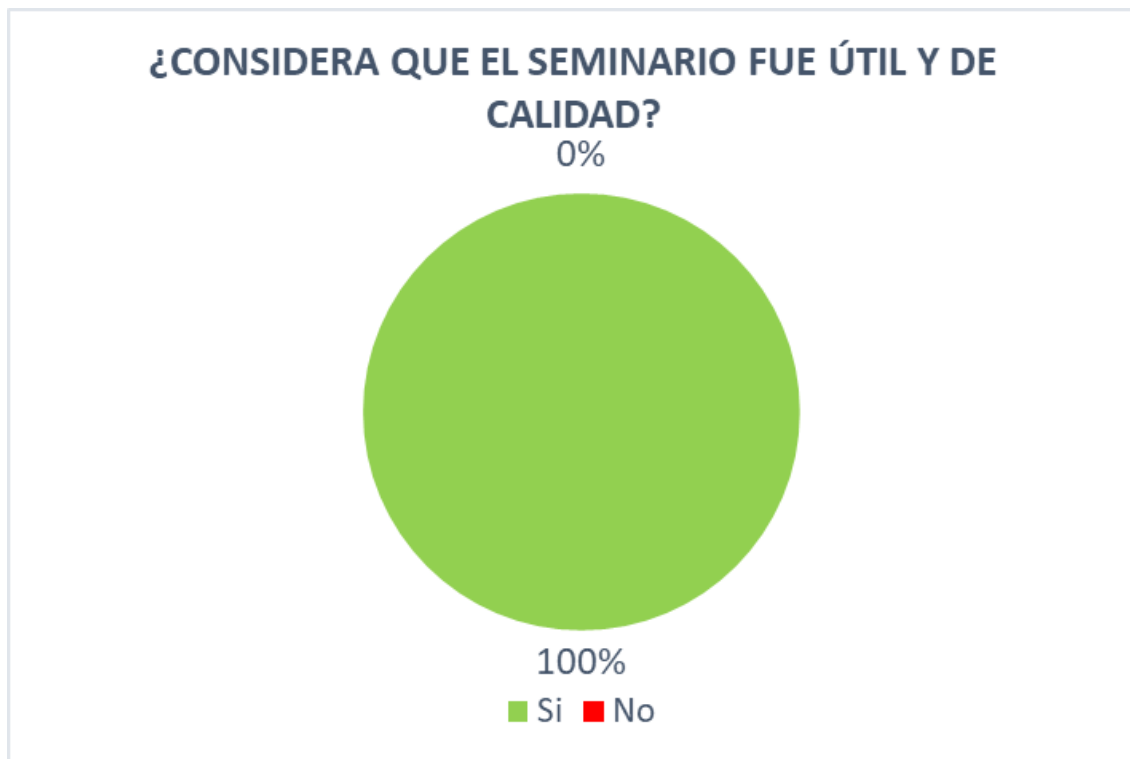


El 100% de los encuestados consideran que las explicaciones suministradas por los panelistas fueron claras y asertivas.

Parte del éxito de cualquier espacio de apropiación social del conocimiento geocientífico es que el contenido no solo sea considerado interesante sino que sea entendible y pertinente ya que las personas valoran muchísimo este aspecto.



Calidad del seminario

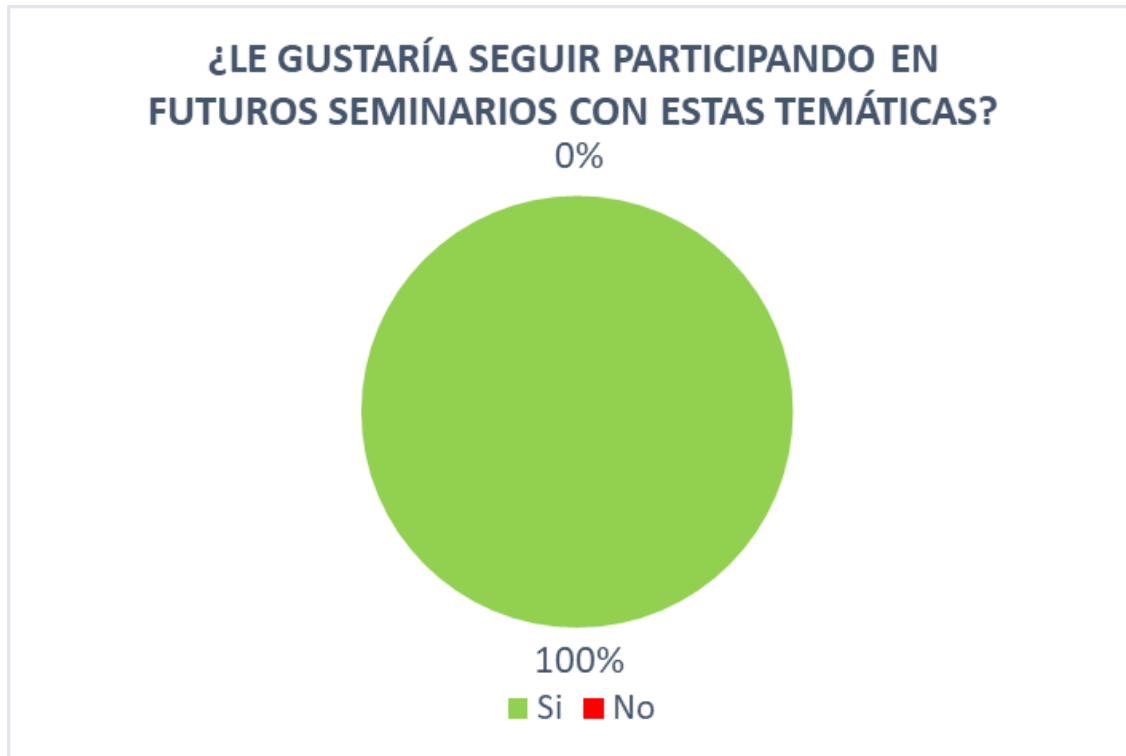


Como pregunta clave para determinar el éxito de un evento es aclarar si los asistentes consideraron que este escenario fue útil y ofreció contenidos de calidad.

Nuevamente se presenta un resultado favorable con un amplio reconocimiento del nivel de calidad que se manejó en la programación ofrecida.



Intereses de los encuestados



Todos los encuestados estarían interesados en continuar participando en eventos organizados por el Servicio Geológico Colombiano.

Estos espacios no solo son importantes para el desarrollo de futuros o presentes proyectos y programas para el desarrollo socio-económico del país, sino también permiten un acercamiento de la entidad con sus grupos de valor, creando un relación más estrecha y alcanzando un posicionamiento como entidad líder en asuntos de ciencia, tecnología e innovación.



Recomendaciones de los encuestados

La pregunta más importante para la entidad es “¿Qué recomendaría para fortalecer el seminario virtual organizado por el Servicio Geológico Colombiano?” porque permite conocer más a fondo las percepciones de los asistentes al seminario y les ofrece un espacio para compartir sus ideas que pueden ser útiles para fortalecer los eventos organizados por el SGC y son los siguientes:

- Mejorar las comunicaciones (desempeño en el internet)(*)
- Tener acceso a las presentaciones(*)
- Entregar certificados de asistencia
- Solicitar a los proponentes que utilicen más a Colombia como referente para sus explicaciones
- Incluir espacios de interacción en el evento que permita construir
- Fortalecer la coordinación de las presentaciones
- Mantener grabaciones del evento en YouTube
- Involucrar la opinión de las comunidades
- Incluir las personas que traducen a la lengua de señas
- Mayor divulgación de los eventos
- Divulgar las opiniones de los asistentes al seminario virtual sobre Geoparques
- Pregrabar algunas presentaciones
- Realizar más eventos
- Involucrar a otras entidades (ambientales, culturales, academia, científicas, administrativas, entre otros) y líderes en las iniciativas presentadas para que se entiendan su importancia y las respalden
- Agendar más tiempo para cada presentación
- El SGC debería involucrarse más con apoyo y acompañamiento técnico en las iniciativas presentadas
- Divulgar más el rol del SGC en la iniciativas de Geoparques
- Mejorar la presentación de los contenidos relacionados con las iniciativas

(*) *Las recomendaciones que más hicieron los asistentes encuestados*



Felicitaciones de los encuestados

Así como hubo recomendaciones para fortalecer la organización del evento del Servicio Geológico Colombiano, también hubo siete (7) personas encuestadas que quisieron resaltar y reconocer la importante labor de la entidad y el desarrollo del seminario virtual “Promoviendo Geoparques Mundiales de la UNESCO en Colombia”, sumado a los trece (13) agradecimientos recibidos.

“Hasta el momento considero que el seminario se ha desarrollado de manera exitosa, los temas y los invitados al evento son muy pertinentes, se ha presentado información clara y las presentaciones han sido muy aportantes.”

“Muy buena presentación en la temática.”

“Muy importante la temática tratado en la sesión de hoy desde el enfoque de comunidad y género; permite generar una línea a seguir en la conformación de geoparques en Colombia, desde estos aspectos específicos.”

“(…) Felicitaciones por tan excelente evento!”

“(…) dejando ver lo satisfechos y contentos que quedamos después de haber asistido a eventos tan buenos.”

“Continuar propiciando este tipo de espacios; son una muy buena alternativa para generar iniciativas entre las comunidades locales, que pueden ser encaminadas en el reconocimiento de los territorios desde diferentes enfoques, y gracias a la bio diversidad del país se puede conformar espacios como los geoparques, que beneficien de la propias comunidades de "abajo hacia arriba".”

“Darle continuidad en el tiempo. Felicitaciones excelente evento!!”



Observaciones finales

El Seminario Virtual “Promoviendo Geoparques Mundiales de la UNESCO en Colombia” fue un rotundo éxito no solo para el Servicio Geológico Colombiano como organizador e impulsador del evento sino sobre todo para los asistentes a este espacio de apropiación social del conocimiento geocientífico porque es un escenario que congrega varios actores relacionados con la temática de Geoparques, dando a conocer las iniciativas que se adelantando actualmente en el país y escuchar en tiempo real las opiniones de expertos en el tema no tanto en el país como en otras naciones.

El estudio permitió valorar la positiva percepción de los asistentes encuestados y, aún más importante, conocer las propuestas que hacen las personas que podrán ser de gran utilidad para ofrecer cada vez más una experiencia que supere las expectativas de los grupos de valor del SGC y poder consolidar el posicionamiento de la entidad.

Los acercamientos de la entidad con los grupos de valor son pieza fundamental para el desarrollo socio-económico del país y son espacios necesarios que aportan a la construcción de un futuro prospero para la nación.

